

Regulamin sprzedaży internetowej

Informacje ogólne

Regulamin dotyczący ogólnych warunków sprzedaży, stanowi umowę między klientem naszego sklepu (zwanym dalej Klientem) a Attic Lab Polska.

Sklep internetowy prowadzi następujące usługi: (1) sprzedaż towarów w postaci oprogramowania w wersji pudełkowej lub wersji do pobrania ze strony www, będących w jego ofercie za pośrednictwem strony www.atticlab.pl lub e-maila, (3) informację o produktach dostępnych w sklepie internetowym (informacja), oraz serwis telefoniczny.

Przedstawiane w sklepie towary nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Firma Attic Lab Polska zastrzega sobie prawo dokonywania zmian cen bądź niezrealizowania zamówienia, jeżeli cena stanowi wynik pomyłki.

Zamówienia

Zamówienia można składać poprzez formularz zamówieniowy, jak również e-mailem na adres biuro@atticlab.pl.

Z chwilą złożenia zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy Attic Lab Polska i Klientem umowy sprzedaży towarów wymienionych w zamówieniu.

Attic Lab Polska zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, niemożliwych do potwierdzenia lub złożonych za pomocą nieprawidłowo wypełnionego formularza.

Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub je wycofać e-mailem pod adresem biuro@atticlab.pl. Wysłane zamówienia nie podlegają tej procedurze.

Attic Lab Polska wystawia dowody zakupu pod postacią faktur VAT zgodnie z danymi umieszczonymi przez Klienta w zamówieniu.

Płatność

Rozliczenie transakcji może nastąpić w następujący sposób:

- przelewem na konto firmy Attic Lab Polska na podstawie uzyskanego numeru zamówienia lub faktury proforma,
- Płatności online za pośrednictwem systemu dotpay

Wysyłka

Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej lub udostępnione do samodzielnego pobrania ze strony www. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówień.

Na czas oczekiwania na przesyłkę, od momentu zamówienia, składa się m.in.: czas realizacji zamówienia przez Attic Lab Polska i czas dostarczenia przesyłki. Łączny czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych.

Terminy dostawy są podane orientacyjnie i mogą sporadycznie ulec zmianie.

Attic Lab Polska nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje spowodowane opóźnieniem dostawy lub zagubieniem paczki przez firmę przewoźową.

Odbierając towar Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej protokołu szkody.

Reklamacje

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz braku towarów będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności spedytora. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z przedstawicielem przewoźnika protokołu szkody.

Zwrot towaru

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient będący osobą fizyczną, nie nabywającą towaru w celach związanych z działalnością gospodarczą, ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 10 dni od dnia wydania towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien wrócić w takim stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją i akcesoriami.

Zwrot towaru nie jest możliwy jeśli Klient pobrał już od Attic Lab Polska kod aktywujący produkt.